

## 個人情報の取り扱いについて

最終更新日：2023年4月3日

パナソニック株式会社 空質空調社（以下「当社」という）は、Panasonic HVAC CLOUD WLAN Setup アプリ、および、関連サービス（以下「本サービス」という）の提供にあたり、お客様について以下 3 で定める個人情報を取得し、本サービスの提供をはじめ以下 4 で定める利用目的で利用します。この場合、当社は、個人情報保護に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、当社の個人情報保護方針に則り、この通知文書（以下「本通知」という）を定め、お客様の個人情報を次のとおり、適正に扱い、管理・運用いたします。

本サービスの利用にあたって、本通知の内容をご理解頂き、同意頂くようにお願い致します。

### 1. 個人情報取扱事業者名

パナソニック株式会社  
大阪府門真市大字門真 1006 番地  
品田 正弘

### 2. 個人情報保護管理者

パナソニック株式会社 空質空調社  
ソリューション事業開発センター 所長  
高崎 真一

### 3. 取得する個人情報

- (1) 本サービスを通じて、または、その他の方法によりお客様からご提供頂く情報
  - ・本サービス対象の製品／デバイスの機器情報、および、運転情報など。
- (2) 本サービスの利用等に関連してお客様以外の第三者から取得する情報
  - ・第三者のサービスをご利用の際にお客様が同意された範囲内で当社に提供される、お客様に関する情報（当該サービスのご利用に関する情報など）

### 4. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 本サービス（関連サービスをご提供するための設置を含む）を提供するため
- ② 本サービスに関して、お客様からのお問い合わせ、修理、アフターサービスに対応するため
- ③ 本サービスをはじめ、当社の商品、サービスの改善、改良や品質向上、および新規開発のため
- ④ 本サービス上、当社の他のサービス上での広告やコンテンツの掲示・配信など、当社が取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- ⑤ 取得した購買履歴の情報を分析し、お客様の趣味・嗜好に応じた当社のサービスのご案内のため
- ⑦ その他、お客様から別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

## 5. 個人情報の提供

(1)当社は、次の場合および下記「6.個人情報の共同利用」および「7.個人情報取り扱いの委託」に定める場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- 1.お客様の同意がある場合
- 2.法令に基づく場合
- 3.人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難であるとき
- 4.利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合
- 5.合併その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合
- 6.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 6. 個人情報の共同利用

当社は、以下の範囲内で個人情報を共同で利用する場合があります。

- ・ 共同して利用される個人情報の項目：前記「3.取得する個人情報」に定める個人情報
- ・ 共同して利用する者の範囲：パナソニック産機システムズ株式会社
- ・ 共同して利用する者の利用目的：前記「4.個人情報の利用目的」に定めるお客様に関する個人情報の利用目的の範囲内
- ・ 共同して利用する個人情報の管理責任者：  
パナソニック株式会社  
空質空調社 ソリューション事業開発センター  
所長 高崎 真一
- ・ 取得方法：インターネット（当社 WLAN アダプター機器を含む）

## 7. 個人情報取り扱いの委託

当社は、取得した個人情報の取り扱いの全部又は一部を、前記「4.個人情報の利用目的」に必要な範囲において委託します。

## 9. 安全管理のために講じた措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等（以下、「漏えい等」という）を防止するため、個人情報保護方針を策定したうえで下記の措置を講じています。

- ・個人情報保護の責任者を設置し、個人情報保護の体制を整備しています。
- ・個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取り扱い方法、責任者の役割等について個人情報の取り扱いルールを策定するとともに、定期的な内部監査等により管理状況の確認を実施しています。
- ・個人情報の取り扱いの留意事項等について、従業員に定期的な教育・研修を実施しています。
- ・個人情報を取り扱うゾーンの入退出管理などの物理的対策を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや持ち出し等を防止するための措置を講じています。
- ・情報に応じて、アクセス制限、アクセス証跡の取得、データの暗号化等の措置を実施するとともに、情報システムを外部か

らの不正アクセスまたは不正ソフトウェアなどから保護する仕組みを導入しています。

- ・万一当社の取り扱う個人情報について漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、個人情報保護委員会への報告やご本人への通知等の適切な対応をとります。

## **10. 個人情報の開示などのご請求について**

当社が保有する個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、個人情報の訂正、追加または削除、ならびに個人情報の利用の停止または消去および第三者への提供の停止等のご請求につきましては、下記 11 に記載の窓口にお問い合わせください。

## **11. 個人情報保護についてのお問い合わせ先**

当社が保有するお客様の個人情報の取り扱いについてのご質問やご不明な点、苦情のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。

空調 110 番

メールアドレス : wlansetup-support@gg.jp.panasonic.com

電話番号 : 0570-087-911

## **12. クッキー（Cookie）等の利用について**

当サイトでは Cookie および同等の技術を利用したお客様の情報の取得は行っておりません。

## **13. その他**

- ・個人情報の提供は任意ですが、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスの一部の提供ができない場合があります。
- ・当社は、本通知を変更することがあります。これらの変更が重要なものである場合は、本ウェブサイト上、または、本アプリケーション上でお知らせ、または、通知いたします。
- ・追加でお申し込みのコネクトアプリ関連サービスでの個人情報のお取り扱いについては、各サービスの通知等をご確認ください。